

# 初めてのリーダーシップ講座

本研修は、金融機関の係長級（主任、課長補佐 など）の方に向け、リーダーとして望ましい考え方や行動、コミュニケーションスキル等を学んでいただく講座です。

金融機関を取り巻く環境が厳しさを増す中、営業部門、事務部門ともに限られた人員で運営する営業店では、特に中堅層の重要性、役割が大きくなっています。中堅層がリーダーシップとフォロワーシップを発揮すれば、営業店の運営がスムーズに進み、営業成績、事務成績に好影響をもたらし、金融機関全体としても、お客さまから信頼を受け、高い利便性と満足度を提供することにつながります。

本研修では、リーダーシップの基本事項から、職場でリーダーシップ、フォロワーシップを発揮するための心がまえや具体的な行動、リーダーシップを発揮するコミュニケーションスキルなどをお伝えします。

## 【カリキュラム概要(所要時間:基本設定7時間)】

<p><b>第1部 リーダーとリーダーシップ</b></p> <p>組織の中でリーダーとはどんな存在なのか、求められる役割やリーダーシップの源泉になっているものは何なのか、などをお伝えします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・リーダーシップとはどんな能力、スキルなのか</li> <li>・リーダーの役割、機能</li> <li>・リーダーシップの源泉 <b>演習</b></li> </ul> <p><b>第2部 職場でリーダーシップを発揮するには</b></p> <p>職場でリーダーシップを発揮するために必要な心構えや具体的なスキルをお伝えします。あわせて、上司に対するフォロワーシップをお伝えします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・リーダーシップ行動の4つのタイプ <b>演習</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 率先垂範</li> <li>・ セルフ・リーダーシップ</li> <li>・ フォロワーシップ <b>演習</b></li> <li>・ リーダーシップとフォロワーシップが機能する組織</li> </ul> <p><b>第3部 リーダーシップを発揮するコミュニケーションスキル</b></p> <p>単に命令や指示するのではなく、共通理解をうながすコミュニケーションスキルをお伝えします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ コミュニケーションの代表的3類型</li> <li>・ 共通理解の実現</li> <li>・ 共通理解でのアドバイスと指示 <b>演習</b></li> <li>・ ありがとうの達人になる <b>演習</b> など</li> </ul>
--	---

### 【開催要項】

- 講義の進め方 : 講師からの講義のほか、個人演習、グループ討議を盛り込みます
- 参加人数 : 制限はございません
- 講師 : 渋井 正浩

### 【資料ご請求、お問い合わせ先】

株式会社エムエス研修企画 渋井正浩  
 TEL03-5964-5552 FAX03-5964-5553  
[info@womanf.co.jp](mailto:info@womanf.co.jp)